

Recomendaciones para empoderar a los pacientes

¿Cómo empoderar a los pacientes para mejorar su autoconfianza en el sistema sanitario?

#PatientEmpowerment

PyDeSalud

Web para promover la participación de la ciudadanía en decisiones sobre su salud



El término “patient empowerment” o **empoderamiento del paciente** se refiere al proceso de **fortalecer el derecho y la capacidad de las personas con el fin de que adquieran un rol activo en la gestión de su propia salud.**

Un paciente empoderado es un **paciente activo** que tiene la capacidad para decidir, satisfacer sus necesidades y resolver su problema de salud con un pensamiento crítico y de control sobre su salud. Además, **actúa para mejorar su calidad de vida y tiene el conocimiento necesario, las habilidades, las actitudes y la auto percepción** para ajustar su comportamiento y trabajar, en asociación con su profesional de la salud, con el fin de conseguir un bienestar óptimo.



PyDeSalud

Web para promover la participación de la ciudadanía en decisiones sobre su salud

Por tanto, el empoderamiento del paciente implica un cambio de enfoque, dejando atrás el modelo paternalista de atención sanitaria, para dar paso a un **nuevo paciente** con una **mayor corresponsabilidad y participación en las decisiones sobre su salud.**

En este sentido, desde el **equipo de PyDeSalud** (@PyDeSalud) queremos ofrecer una serie de recomendaciones a los profesionales de la salud para ayudar a empoderar a sus pacientes:



PyDeSalud

Web para promover la participación de la ciudadanía en decisiones sobre su salud

1) Proporcione conocimiento y habilidades

- Dote a sus pacientes de **conocimientos** y **habilidades** para que puedan estar **informados**, **formados** y con la capacidad suficiente para entender su enfermedad y sentirse capaz de llevar a cabo, de **forma efectiva**, su tratamiento.



PyDeSalud

Web para promover la participación de la ciudadanía en decisiones sobre su salud

2) Prescriba y/o recomiende recursos fiables como páginas webs o herramientas de ayuda para la toma de decisiones (HATD)

- Tienen la ventaja de estar en un **lenguaje asequible**, para que la persona sea capaz de escoger entre las opciones que tiene al alcance, y actuar junto a su profesional de la salud, de acuerdo a sus valores y preferencias.



PyDeSalud

Web para promover la participación de la ciudadanía en decisiones sobre su salud

3) Fomente la participación de sus pacientes en actividades educativas:

- Dentro de las actividades educativas se encuentran: la **formación entre pacientes**, entre iguales, **programas de paciente experto** o **escuelas de pacientes**.



4) Ayúdele a participar en Comunidades de Práctica Virtual (CdPV)

- En las **CdPV** se comparte un **objetivo común**, un problema de salud o una preocupación.
- Participar en CdPV les ayuda a **crear una identidad compartida** y a **profundizar en su conocimiento** y **experiencia** a través de una interacción continua con sus **iguales**.



PyDeSalud

Web para promover la participación de la ciudadanía en decisiones sobre su salud

5) Promueva la Alfabetización Digital en Salud (ADS):

- Para que la persona tenga la capacidad de **buscar, entender** y **evaluar** la información de salud disponible en **Internet** es necesario que esté alfabetizado/a digitalmente.
- Existen diversos cursos **MOOC** (Massive Open Online Course) para trabajar estas habilidades.

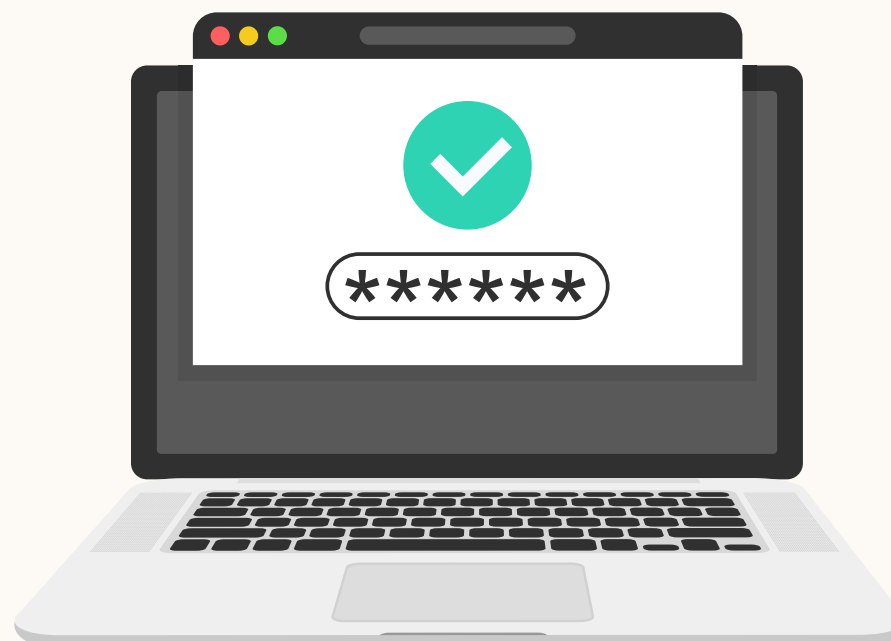


PyDeSalud

Web para promover la participación de la ciudadanía en decisiones sobre su salud

Para un mayor conocimiento sobre intervenciones que promueven el empoderamiento de pacientes, consulte:

- **PyDeSalud:** Web de servicios integrados destinada a promover el conocimiento, la autonomía y la participación activa de la ciudadanía sobre el cuidado de su salud: www.pydesalud.com
- **Escuela de pacientes:** <https://escueladepacientes.es/>
- **Proyecto empodera:** dirigido a profesionales para mejorar las actitudes hacia el empoderamiento de pacientes con enfermedades crónicas:
<https://www.fadq.org/portfolio/empodera/>
- **Aprendizaje en línea (Alfabetización Digital Sanitaria):**
<https://campusmooc.ull.es/>



PyDeSalud

Web para promover la participación de la ciudadanía en decisiones sobre su salud